

R E S U M E N E J E C U T I V O



M E M O R I A D E S O S T E N I B I L I D A D





ÍNDICE

1	Carta del Presidente	4
2	<i>Business as Unusual</i>	8
3	Balance de cumplimiento de los compromisos	12
4	Personas en el centro	14
5	Planeta positivo	18
6	Liderazgo exponencial	21
7	Integrar para transformar	24

CARTA DEL PRESIDENTE

José Manuel Entrecanales
Presidente de ACCIONA



Con este informe hacemos balance de un nuevo año. Hemos vivido, por un lado, el optimismo generado por el desarrollo en tiempo récord, gracias al talento y la cooperación, de una vacuna que nos ha permitido enfrentarnos a uno de los desafíos sanitarios más importantes de nuestra generación; pero, por otro lado, soportamos el pesimismo que provoca haber alcanzado un nuevo récord de emisiones de CO₂; la otra gran amenaza para la humanidad frente a la que, de momento, no logramos triunfar.

Las consecuencias de este último hito negativo son ya conocidas por todos. 2021 ha sido el sexto año más cálido de la historia; aún más, los siete últimos años han sido los más cálidos desde que existen registros. La temperatura media mundial fue aproximadamente 1,2 °C superior a los niveles preindustriales (1850-1900), aumentando sin cesar la severidad de los incendios y los eventos climáticos extremos.

Al mismo tiempo, los científicos nos alertan un año más de que, si queremos limitar el calentamiento global a 1,5 °C como establecimos en el Acuerdo de París, nos quedan sólo 8 años por delante para reducir a la mitad las emisiones que producimos hoy. El cálculo es dramáticamente sencillo de hacer: nos encontramos a tan sólo tres décimas del límite de seguridad que señala la ciencia.

En ACCIONA actuamos con el objetivo de ofrecer respuestas a esta transformación sostenible tan urgente. Infraestructuras que responden a la evidente emergencia climática, que son capaces de regenerar los hábitats del planeta y crear más y mejores oportunidades para todos, son una constante en la dirección estratégica de nuestra compañía. Como empresa centenaria, somos conscientes de que la visión de largo plazo se construye día a día.

La *Memoria de Sostenibilidad 2021* recoge las principales actuaciones que hemos puesto en marcha para desarrollar este compromiso empresarial, que lo es también personal, de trabajar para construir entre todos y todas un planeta mejor.

UNA EMPRESA PREPARADA PARA LIDERAR UN NUEVO SECTOR

De lo ocurrido en 2021 me gustaría destacar tres hitos que, pese su diferente naturaleza, considero que muestran de forma ilustrativa las principales prioridades de nuestra compañía.

Fortalecer nuestra capacidad para invertir en la transformación sostenible de la economía

La salida a bolsa de ACCIONA Energía, además de la culminación de una apuesta personal, es una de las decisiones estratégicas más importantes de la historia reciente de ACCIONA.

Este hito nos sitúa como una de las empresas más competitivas del sector y nos permite aumentar nuestra capacidad tanto de seguir invirtiendo en infraestructuras y tecnologías renovables maduras, como de seguir desarrollando oportunidades en tecnologías emergentes como la hibridación, el almacenamiento o el hidrógeno.

Mantener un compromiso auténtico y de largo plazo

En el mes de junio, la Junta General de Accionistas aprobó modificar el objeto social de ACCIONA, recogiendo en los Estatutos, el alineamiento presente y futuro de sus actividades con modelos de desarrollo sostenible. En esta modificación se amplió también el objetivo de creación de valor a los principales grupos de interés de la compañía.

Esta actualización del máximo documento de gobierno de la sociedad, fue aprobada por el 99 % de los accionistas, y sitúa el compromiso de creación de valor sostenible que venimos desarrollando desde hace años en condición básica de nuestras actividades, ahora y en el futuro.

Equiparar la gestión y el control del impacto social y medioambiental con el impacto económico de nuestra actividad

Este pasado año, ACCIONA ha integrado los equipos de finanzas y sostenibilidad a nivel directivo y de gobierno, bajo la dirección de nuestro *Chief Financial and Sustainability Officer*, y las Comisiones de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

En estos primeros meses de funcionamiento, hemos podido comprobar que una mayor integración de vectores principales de valor de la compañía, nos está aportando más eficacia en la articulación de nuestra propuesta sostenible, así como un mayor rigor en el desglose de la información financiera y no financiera.

ACELERANDO NUESTRO IMPACTO POSITIVO

La *Memoria de Sostenibilidad 2021* recoge, en detalle, el primer año de resultados de este innovador instrumento de gestión: nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2025.

En 2021 hemos culminado la actualización de nuestra Política de Derechos Humanos, definiendo la estrategia de debida diligencia, e implementado el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, hecho que refuerza uno de los pilares principales de nuestro Plan: situar a las **Personas en el Centro**.

En relación a la dimensión de **Planeta Positivo**, incrementar la actividad reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero ha sido un reto en 2021 y lo será en mayor medida en los años sucesivos. Mantenemos nuestra senda de reducción respecto al año base 2017 en un 19 % para los Alcances 1 y 2 y en un 15 % para el Alcance 3, en línea con los compromisos asumidos por ACCIONA con la iniciativa de *Science Based Target* (SBTi).

Además, hemos alcanzado la cifra de 75 % de consumo eléctrico renovable a nivel global y reducido el consumo energético fósil en un 83 % respecto a 2017.

Para afianzar esta tendencia, hemos reforzado el fondo que lanzamos en 2020 para la descarbonización de los procesos de la compañía, con 14 iniciativas innovadoras que ayudarán a ACCIONA a seguir progresando en el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones tanto propios, como de nuestros clientes.

En 2021, también hemos reducido el consumo de agua municipal, superficial y subterránea en un 49 % con respecto a 2017.

En materia de residuos, hemos valorizado un 87 % de los residuos no peligrosos y reducido su generación y envío a vertedero en un 22 % frente al año anterior. Igualmente, hemos consumido un 28 % de materias primas y recursos de origen reciclado o renovable.

En lo relativo a innovación, dentro del pilar de **Liderazgo Exponencial** del PDS 2025, en 2021, ACCIONA ha desarrollado instrumentos avanzados de financiación sostenible, diseñados para promover la generación de doble impacto, por un lado, a nivel local y, por otro, a nivel corporativo. En concreto, se han emitido 3,3 millones de euros en *Sustainable Linked Loans*, operación que ha sido premiada por el sector financiero en reconocimiento al liderazgo climático que la operación representa.

En materia de gobernanza, se han modificado las normas de gobierno para adaptar su contenido a los cambios introducidos en la Ley de Sociedades de Capital y obtenido la ISO 37100 relativa a Sistemas de Gestión Antisoborno y la UNE 19601 de Sistemas de Gestión de *Compliance* Penal dentro del negocio de agua.

Por último, dentro del pilar de **Integrar para Transformar**, hemos avanzado tanto en la medición y gestión, incrementando un 61 % el número de proyectos con modelos integrados de Gestión del Impacto Social, como en la integración de Soluciones de Alto Impacto. Una aproximación que refuerza las capacidades regenerativas de las infraestructuras y se aplica ya a uno de los proyectos más emblemáticos que estamos desarrollando, como es la construcción de la Línea 6 del Metro de São Paulo.

Infraestructuras regenerativas

Los datos apuntan a que lejos de cerrarse, las brechas creadas por el modelo tradicional de desarrollo, siguen aumentando. La prosperidad humana debe construirse sobre los equilibrios que rigen el planeta, y estos parecen cada vez más inestables. Reducir los daños sociales y medioambientales causados por la actividad económica ya no es suficiente para garantizar la viabilidad a largo plazo de las empresas, las economías e incluso la civilización en su conjunto. Nos hemos quedado sin tiempo para esperar a que se generalice el enfoque sostenible en el que las actividades empresariales eran limpias, neutras o no causaban daños.

La capacidad de contribuir de forma práctica a la regeneración de los sistemas naturales y sociales se ha convertido en una prioridad estratégica para ACCIONA. No solo es necesario llevar a cabo un esfuerzo inversor sin precedentes, sino que además tenemos la responsabilidad de que esta inversión sea capaz de revertir la situación, amplificando y acelerando sus impactos netos positivos.

Las infraestructuras juegan un papel central en este necesario impulso regenerativo. Proyectos capaces de curar las heridas causadas, de reestablecer los equilibrios, de promover verdaderas oportunidades para las personas; de crear, en definitiva, las palancas para un nuevo modelo de desarrollo consciente, capaz de perdurar en el tiempo.

Nuestra historia particular, la de todos los profesionales que formamos esta compañía, nos ha llevado a asumir desafíos que van más allá de lo evidente en la industria. Es momento de actuar y demostrar que los negocios que registrarán verdaderos progresos en este siglo, serán aquellos que no vean amenazas en esta transformación, si no la fuerza impulsora de su éxito.

2. BUSINESS AS UNUSUAL

Potenciando las capacidades regenerativas de las infraestructuras

ACCIONA invierte y desarrolla activos de infraestructuras diseñados para impulsar la regeneración de un planeta que necesita de un nuevo modelo de desarrollo más sostenible.

Asistimos a un momento de urgencias. Las metas globales para 2030 se encuentran lejos de ser logradas y tras la crisis sanitaria a la que asistimos, las distancias son aún mayores.

Las infraestructuras que desarrollamos hoy determinan las capacidades de desarrollo de la sociedad y, en gran medida, definen también cómo seremos mañana. La disponibilidad de transporte, comunicaciones, electricidad, agua limpia y saneamiento, sanitarias y otras instalaciones básicas, tiene un impacto transformador en la mejora de la calidad de vida y en el bienestar de las personas. Su capacidad para integrarse y restaurar el medio natural determina si serán una solución o el problema para las generaciones futuras.

Necesitamos acelerar la ejecución de infraestructuras facilitadoras de un nuevo modelo de desarrollo económico y social, capaz de restaurar los equilibrios perdidos. Un modo diferente de hacer las cosas que hemos llamado "regenerativo".

ACCIONA en 100 palabras

ACCIONA es una de las principales empresas españolas del IBEX 35, con presencia en más de 40 países. A través de su actividad, la compañía ofrece respuestas a necesidades de infraestructuras básicas, agua y energía mediante soluciones innovadoras y generadoras de progreso, en una nueva manera de hacer negocios, orientada a diseñar un planeta mejor.

La compañía desarrolla su actividad con cerca de cuarenta mil profesionales y unas ventas que alcanzan los 8.104 millones de euros y un resultado bruto de explotación de 1.483 millones de euros (EBITDA) en 2021.

EXPERTOS EN DISEÑAR UN MUNDO MEJOR

ACCIONA ha desarrollado un amplio porfolio de soluciones que permiten dar una respuesta integral a gran parte de los desafíos del modelo de desarrollo sostenible a los que se enfrenta la sociedad actual.



ACCIONA Energía: es el mayor operador independiente global con actividad exclusiva en energías renovables. Con más de 30 años de experiencia en el sector, la empresa tiene en propiedad y opera 11 GW de energía eólica *onshore*, fotovoltaica, biomasa, hidroeléctrica y termosolar, en 16 países de los 5 continentes.



Transporte: con la experiencia de más de 10.000 km de vías de comunicación, ACCIONA es un referente en la construcción y operación de infraestructuras de transporte de personas y mercancías (carreteras, puentes, ferrocarriles y túneles).



Agua: ACCIONA es líder en el sector del tratamiento de agua, con capacidad para diseñar, construir y operar potabilizadoras, depuradoras de aguas residuales, tratamientos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa.



Ciudades: la compañía aborda la gestión de residuos y la economía circular, extiende la movilidad eléctrica y compartida, revitaliza el espacio urbano de forma eficiente y aumenta las zonas verdes.



Sociales: ACCIONA desarrolla soluciones de infraestructuras de salud, educativas, ingeniería cultural, así como preservación y limpieza del medio natural con foco en las personas y el entorno natural.



Inmobiliarias: la actividad inmobiliaria de ACCIONA se centra en la promoción y gestión de complejos inmobiliarios, avalada por una sólida experiencia técnica y profesional.



Financieras: ACCIONA, a través de Bestinver, ofrece servicios de gestión de activos y de mercado de capitales que canalizan el ahorro y la inversión hacia las empresas, generando a su vez rentabilidades para los inversores.

ACCIONA en el mundo

Con presencia en más de 40 países y cinco continentes



	América del Norte	América Central y del Sur	España	Resto de Europa	Asia y Oceanía	África
VENTAS millones de euros	804	877	3.134	945	2.247	98
ENERGÍA PRODUCIDA GWh totales	6.454	2.339	12.218	1.051	1.519	959
AGUA TRATADA PARA CLIENTES hm ³	53	14	319	139	366	143
CIFRA DE I+D+i millones de euros	32	54	77	25	56	6
EMISIONES EVITADAS miles de toneladas de CO ₂	3.305	1.983	5.373	585	1.323	789
PLANTILLA n.º trabajadores	1.088	9.617	20.766	3.759	6.341	92



3. BALANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

Gobierno y gestión de la sostenibilidad

ACCIONA mantiene un modelo enfocado a la transparencia y la mejora exponencial.

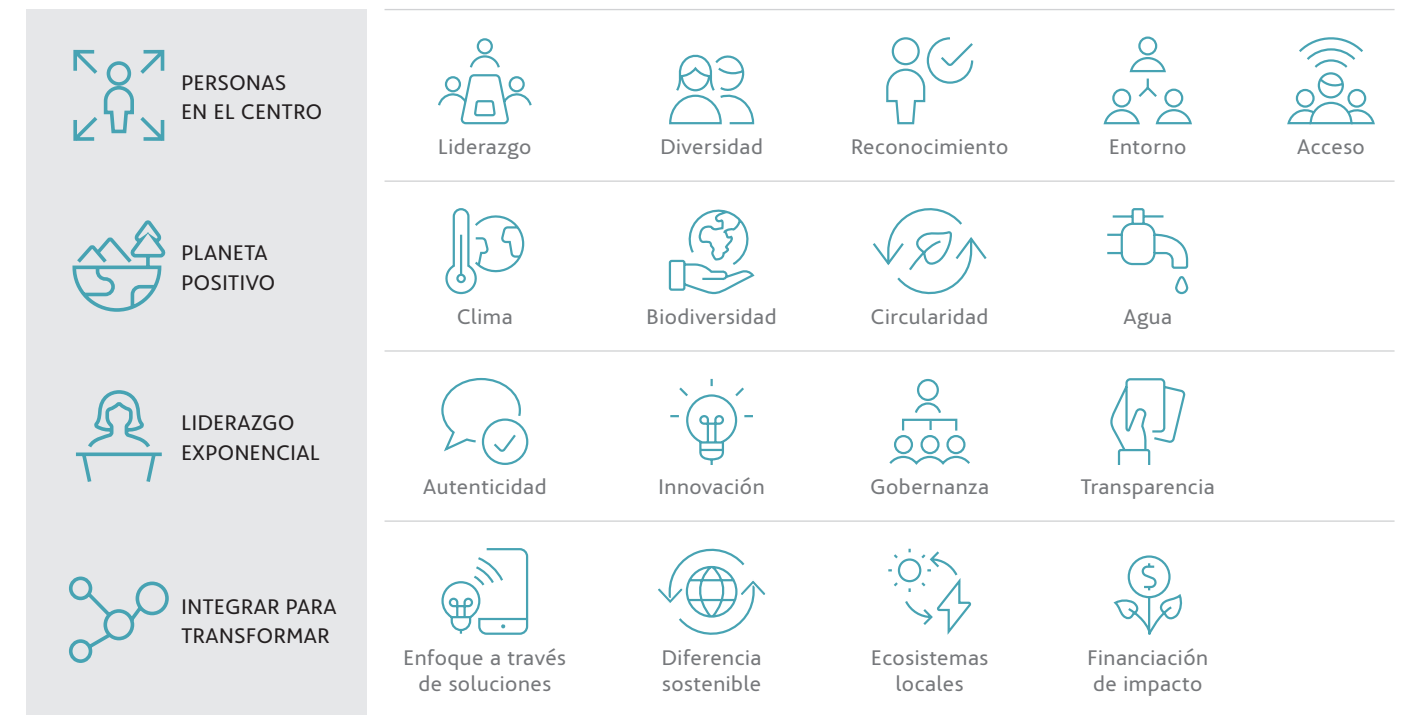
PDS 2020-2025: NECESITAMOS ACELERAR Y TENEMOS UN PLAN

La estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través de Planes Directores de Sostenibilidad (PDS) a cinco años. Las actuaciones y objetivos contenidos en estos planes se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, se encuentran vinculados con un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes y parte del personal técnico y de soporte. En esta evaluación anual se contemplan la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la reducción del índice de frecuencia de accidentes laborales o los objetivos ligados a igualdad de género.

El propósito del PDS 2025 es impulsar a ACCIONA a reimaginar las infraestructuras. ACCIONA invierte, desarrolla y opera activos de infraestructuras capaces de hacer sostenible nuestro planeta. En resumen, convertir a la compañía en un líder reconocido en desarrollar activos de infraestructuras básicas con un valor adicional pensando en las personas y el planeta, en definitiva regenerativas.

Cada uno de los cuatro pilares del PDS 2025 tiene varias áreas de acción y un camino marcado que incluye desde las actividades responsables hasta las resilientes, pasando por aquellas que aportan un impacto regenerativo. Estos pilares son los siguientes:



BALANCE DE AVANCES EN EL PDS 2025

Las líneas estratégicas se concretan en palancas de transformación e indicadores de mejora propuestos por cada área con responsabilidad directa sobre los mismos. Los objetivos para 2025 serán revisados con el fin de elevar el nivel de ambición en caso necesario.

En 2021, el primer año de vigencia del PDS 2025, se han activado totalmente un 33 % de las palancas. Un 48 % de ellas se han activado parcialmente y sobre el restante 19 % se tiene previsto actuar en 2022.

4. LAS PERSONAS EN EL CENTRO

CALIDAD DE VIDA, FUTURO INCLUSIVO NUESTRA VENTAJA PROVIENE DE LAS PERSONAS

ACCIONA busca convertirse en la propuesta de valor donde las personas se encuentren en el centro.

HECHOS DESTACADOS 2021

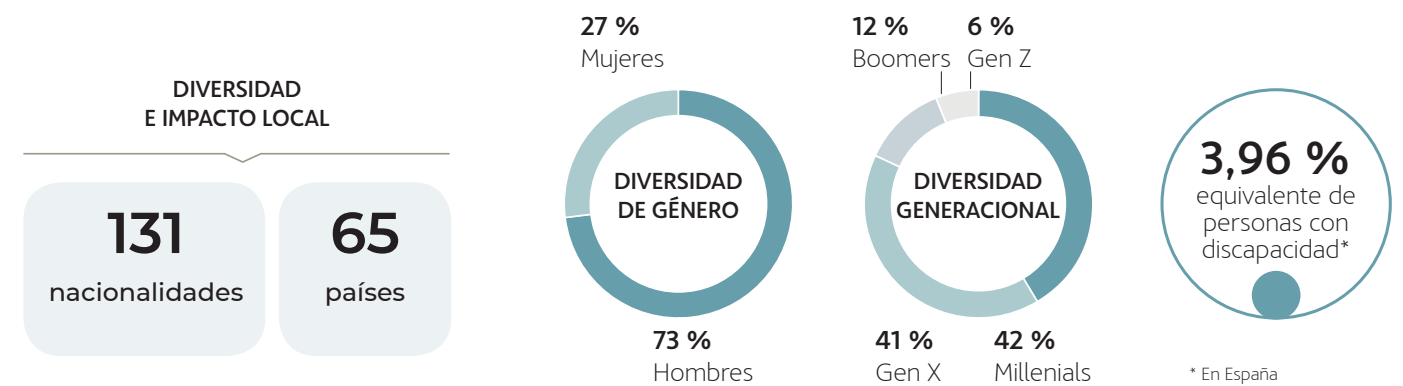
- > Despliegue de funcionalidades en la herramienta interna de soporte al ciclo de vida del empleado.
- > Certificación Top Employer 2021 en España de excelencia en la gestión de personas.
- > Reducción de un 16 % del índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y contratistas respecto a 2019.
- > Aprobación de la Política de Diversidad e Inclusión.
- > Actualización de la Política de Derechos Humanos, la cual define la estrategia de debida diligencia.
- > Implementación del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales.

En 2020 la compañía trazó una estrategia global denominada **People** con el propósito de poner a las personas en el centro a través de cinco pilares fundamentales: el reconocimiento del mérito, la diversidad y la inclusión, el entorno de trabajo transformador, el liderazgo y el acceso a los derechos. En 2021, en este año en el que el efecto de la pandemia ha supuesto una disrupción en la vida de las personas, People se ha consolidado como propuesta de valor al empleado y la sociedad y forma parte del nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2025, siendo la primera de sus líneas estratégicas, con unos objetivos definidos y al mismo nivel que los objetivos económicos y medioambientales.

El escenario postpandemia pone en escena un contexto altamente retador para los próximos años en los que la compañía desarrollará su actividad en entornos cada vez más globales y complejos. La estrategia People, invierte en las personas para incluir y potenciar el mejor talento diverso que hará a la compañía más fuerte y ágil para enfrentarse a los nuevos desafíos y oportunidades y liderar el cambio.

LA DIFERENCIA SOSTENIBLE

ACCIONA está formada por 41.664 personas



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La iniciativa “**Sostenibl@s 50:50**” tiene por objeto potenciar activamente la participación y liderazgo de las mujeres en los proyectos y centros de producción, promoviendo así su inclusión plena en los que su contribución no está suficientemente representada, como las industrias de la construcción y de la energía:

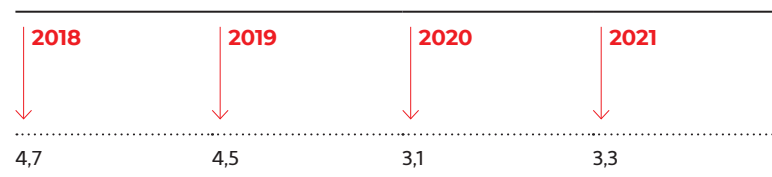
- > **Proyecto Palma de Mallorca:** un equipo integrado por un 50 % de mujeres ocupando incluso posiciones tradicionalmente masculinas como la de encargada de obra.
- > **Sala Cuna del hospital Marga Marga, Chile.** Proyecto pionero en capacitación de mano de obra femenina formando a 120 mujeres. Primera obra de infraestructura pública en Chile con enfoque de género.
- > **L6 Sao Paulo Metro:** programa Mujeres en la Construcción para atraer talento femenino e impulsar su liderazgo. En 2021 se ha puesto en marcha la fábrica de dovelas en la que el 70 % de los puestos estén ocupados por mujeres.
- > **Proyecto Grid Code Conecta 50:50, España.** Un 50 % de mujeres en el equipo de código de red que permite la interconexión de proyectos de energía.
- > **Equipo Rosa. Puerto Libertad, Sonora, México.** Programa para crear empleos de larga duración para mujeres en situación de vulnerabilidad de la comunidad en la que opera el parque eólico. 40 mujeres formadas y contratadas.

ENTORNOS TRANSFORMADORES

La estrategia en materia de seguridad y salud se articula en torno a la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales (PRL), mientras que el plan de acción que define sus objetivos se alinea con el PDS 2025. En el ejercicio 2021, se ha adaptado el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud a la situación de pandemia global.

El índice de frecuencia de accidentes ha descendido un 27 % respecto al 2019, último año con el cual la actividad es comparable. Esta mejora se ha debido a las políticas y programas de seguridad y salud implantadas.

Evolución del índice de frecuencia para empleados propios y contratistas



ACCESO A LOS DERECHOS

En 2021, la compañía ha actualizado la Política de Derechos Humanos que está incluida en el Libro de Políticas de ACCIONA, la cual refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades del grupo. En 2021, se ha reforzado este enfoque para diseñar un mecanismo preventivo riguroso y veraz que permita a la compañía identificar, evaluar, prevenir, mitigar, detener, vigilar, informar, abordar, remediar y dar cuenta de los impactos adversos reales o potenciales de sus actividades sobre los derechos humanos. La estrategia está compuesta por 8 hitos clave:

1. Identificación y evaluación de riesgos sobre impactos reales o potenciales
2. Integración de los resultados de las evaluaciones de impacto en los procesos internos
3. Mecanismos de comunicación y reclamación
4. Remediación
5. Reporte
6. Seguimiento de la eficacia de las medidas y mejora continua
7. Promoción y formación
8. Supervisión y colaboración con las autoridades

Cuestiones destacadas	Principios de la Política de Derechos Humanos	Países de alto riesgo con actividad de ACCIONA	Ingresos en países de alto riesgo
Derechos y principios fundamentales de los trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> > Trato justo, digno y respetuoso a las personas > Trabajo libre > Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, la sindicalización y negociación colectiva y defensa justa > Derechos de la persona 	Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Vietnam, Nicaragua, Gabón	5 a 10 %
Salud y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> > Condiciones laborales seguras y saludables 	Arabia Saudí, India, Paraguay	5 a 10 %
Condiciones de trabajo y contratación	<ul style="list-style-type: none"> > Condiciones laborales y de reclutamiento éticas, justas y equitativas 	Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Catar, Panamá, Egipto, India, Vietnam, Omán	10 a 15 %
Derecho a la privacidad	<ul style="list-style-type: none"> > Privacidad y comunicaciones 	Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Egipto, Vietnam, Omán, Argelia, Nicaragua	5 a 10 %
Respeto a las comunidades y a los derechos sobre la tierra	<ul style="list-style-type: none"> > Respeto a las comunidades donde opera > Desarrollo de capacidades > Contribución sostenible 	Brasil, India, Vietnam, Argelia	0 a 5 %

5. PLANETA POSITIVO

HACIA LA CONTRIBUCIÓN POSITIVA INVERTIR PARA REGENERAR EL PLANETA

Los proyectos de ACCIONA buscan el impacto positivo en el planeta a través de modelos de negocio basados en la descarbonización, la conservación del agua y los ecosistemas y el uso circular de los recursos.

HECHOS DESTACADOS 2021

- > Reducción de las emisiones GEI respecto al año base 2017 en un 19 % (Alcances 1 y 2) y en un 28 % (categorías Alcance 3 en SBT), en línea con el objetivo basado en la ciencia. Mantenido la neutralidad en carbono en sus operaciones directas.
- > 93 % del CapEx alineado con actividades sostenibles según la taxonomía europea.
- > Plantación voluntaria de 74.947 árboles.
- > Reducción en un 24 % de la cantidad de residuos enviados a vertedero con respecto a 2020.
- > Consumo de un 27 % de materias primas y recursos materiales reciclados o renovables.
- > Aprobación de una nueva Política de Economía Circular.

CLIMA

UNA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS BAJOS EN CARBONO

ACCIONA es un grupo líder en soluciones sostenibles de infraestructuras y energía renovable en todo el mundo. Representa un caso especial porque invierte en los proyectos que construye y opera.

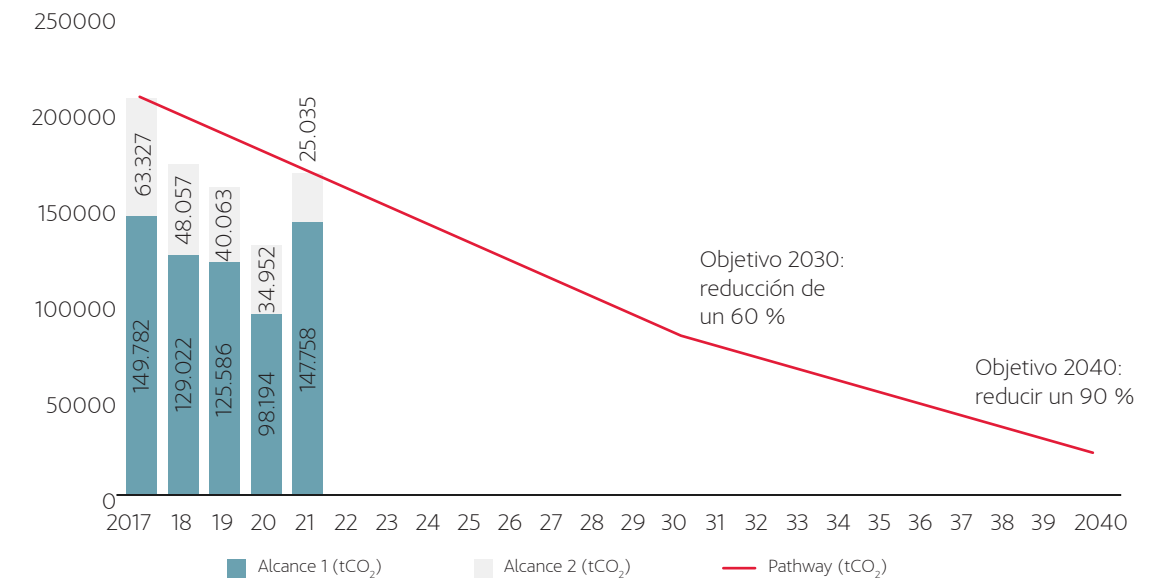
El modelo de negocio de la compañía se asienta en el desempeño de actividades sostenibles que se alinean notablemente con los requisitos de la taxonomía europea, y se enfocan especialmente en la mitigación y la adaptación al cambio climático, ya sea en el ámbito de la energía renovable, la construcción, la gestión del agua, el transporte, la vivienda, o cualquier otra de sus capacidades técnicas.

ALINEAMIENTO CON LA TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES

El Reglamento de taxonomía de la UE (Reglamento UE 2020/852) ayuda a crear la primera 'lista verde' del mundo, un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrolla un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos o bienes y servicios con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente. Aunque el reporte de la alineación de las actividades con la taxonomía sobre la cifra elegible no es obligatorio hasta 2022, la compañía sí ha realizado y sometido a verificación este análisis, obteniendo los siguientes resultados:

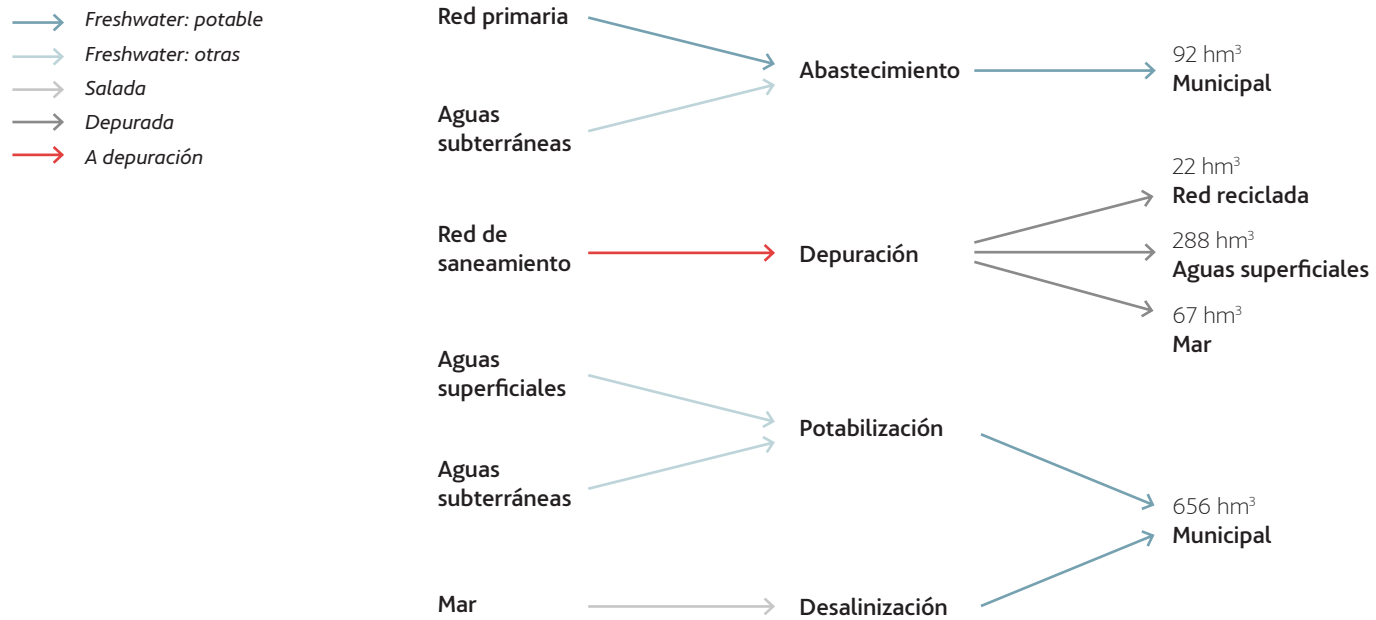
- > Volumen de negocios: 54,98 % de alineamiento con taxonomía sobre base elegible.
- > OpEx: 71,05 % de alineamiento con taxonomía sobre base elegible.
- > CapEx: 93,15 % de alineamiento con taxonomía sobre base elegible.

Evolución de las emisiones generadas y objetivo net zero (tCO₂e)



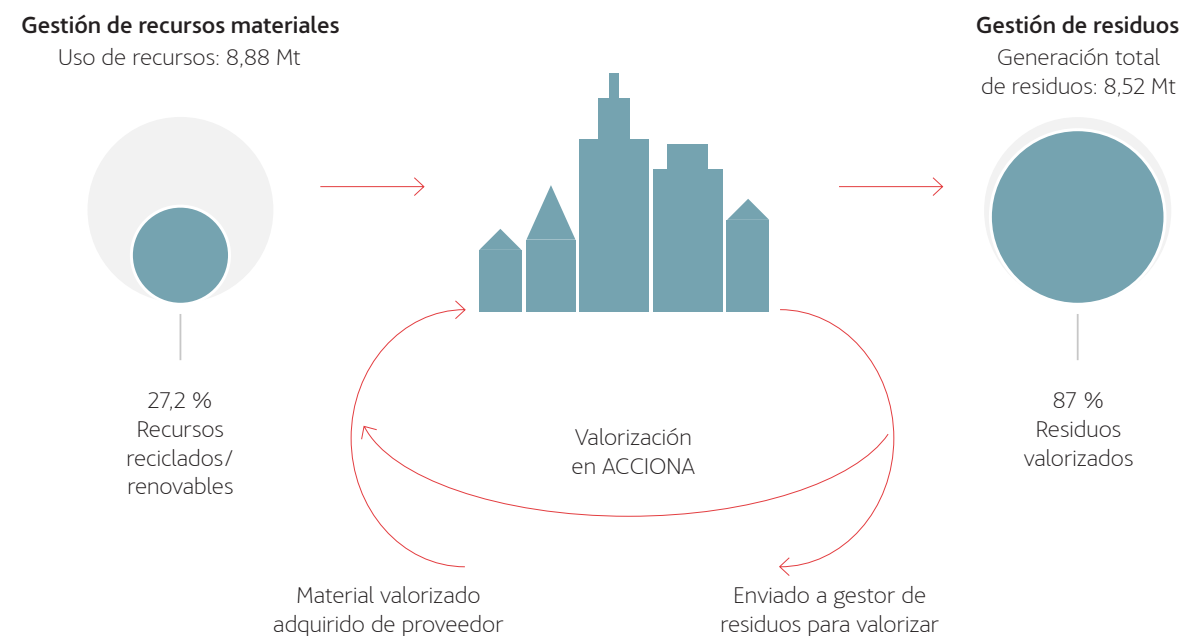
AGUA

Tratamiento y distribución de agua para clientes



ECONOMÍA CIRCULAR

Flujos de materiales en ACCIONA



6. LIDERAZGO EXPONENCIAL

AUTENTICIDAD, TRANSPARENCIA PERSEGUIMOS UN PROPÓSITO

ACCIONA no es neutral. Posee una profunda vocación protagonista en la transformación sostenible de esta década.



HECHOS DESTACADOS 2021

- > Desarrollo del programa de innovación abierta con impulso a proyectos con impacto en los ODS.
- > Integración de las Comisiones de Auditoría y de Sostenibilidad en una sola.
- > Modificación de las normas de gobierno para adaptarlas a las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital.
- > Obtención de la ISO 37001 y la UNE 19601 de sistemas de cumplimiento por parte de la línea de negocio de agua.
- > Difusión de los beneficios del enfoque regenerativo en los principales foros de discusión internacionales.
- > Contratación de un 94 % de proveedores locales.

GOBERNANZA

UNA NUEVA ORIENTACIÓN SOSTENIBLE PARA NUESTRO OBJETO SOCIAL

Modificación de los estatutos.

La Junta General de Accionistas 2021 aprobó el cambio de estatutos de la compañía para subrayar el compromiso de ACCIONA con todos los grupos de interés, situándolos al mismo nivel: "Las actividades que componen el objeto social serán desarrolladas con el propósito de promover modelos de sociedad más sostenibles. En la búsqueda de la creación de valor a largo plazo, ACCIONA velará por los legítimos intereses de sus accionistas, empleados, proveedores, clientes y resto de grupos de interés, beneficiando con el impacto positivo social y ambiental de sus actividades a la comunidad y al planeta."

Integración del gobierno financiero y no financiero.

Para cumplir el nuevo objeto social, se ha considerado necesario que los indicadores sobre las políticas de sostenibilidad por los que se rige la compañía se controlen y ejecuten con la misma disciplina y el mismo rigor con el que se controlan y ejecutan los indicadores económico-financieros. La gestión de las políticas de sostenibilidad se ha integrado en 2021 en la nueva Dirección Económico-Financiera y de Sostenibilidad, que rinde cuentas ante el nuevo Comité de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

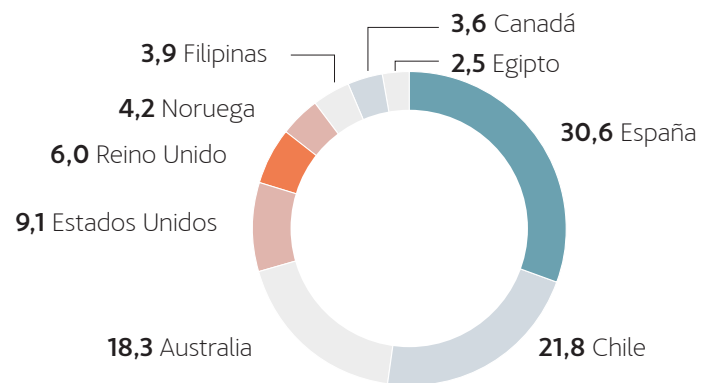
La operativización del cambio de los estatutos avanzará en 2022 con los siguientes pasos:

- > Evolución de la formulación del propósito de la compañía.
- > Introducción de un nuevo modelo de liderazgo y retribución.
- > Actualización del Código de Conducta.
- > Desarrollo de nuevos espacios de trabajo "ACCIONA Well".

INNOVACIÓN TRANSFORMACIONAL SOSTENIBLE

En 2021, ACCIONA ha acreditado una cifra de innovación de 250,2 millones de euros, 5,3 % superior a los resultados del año anterior. La cartera de proyectos asciende en el año a 185, de los cuales 57 son de investigación y 128 de innovación. La compañía ha realizado 14 proyectos fuera de España por valor de 173,5 M€, lo que representa un 69,3 % del total de la cifra de innovación reportada.

Cifra de innovación por países (%)



CLIENTES

Evolución de la satisfacción de clientes

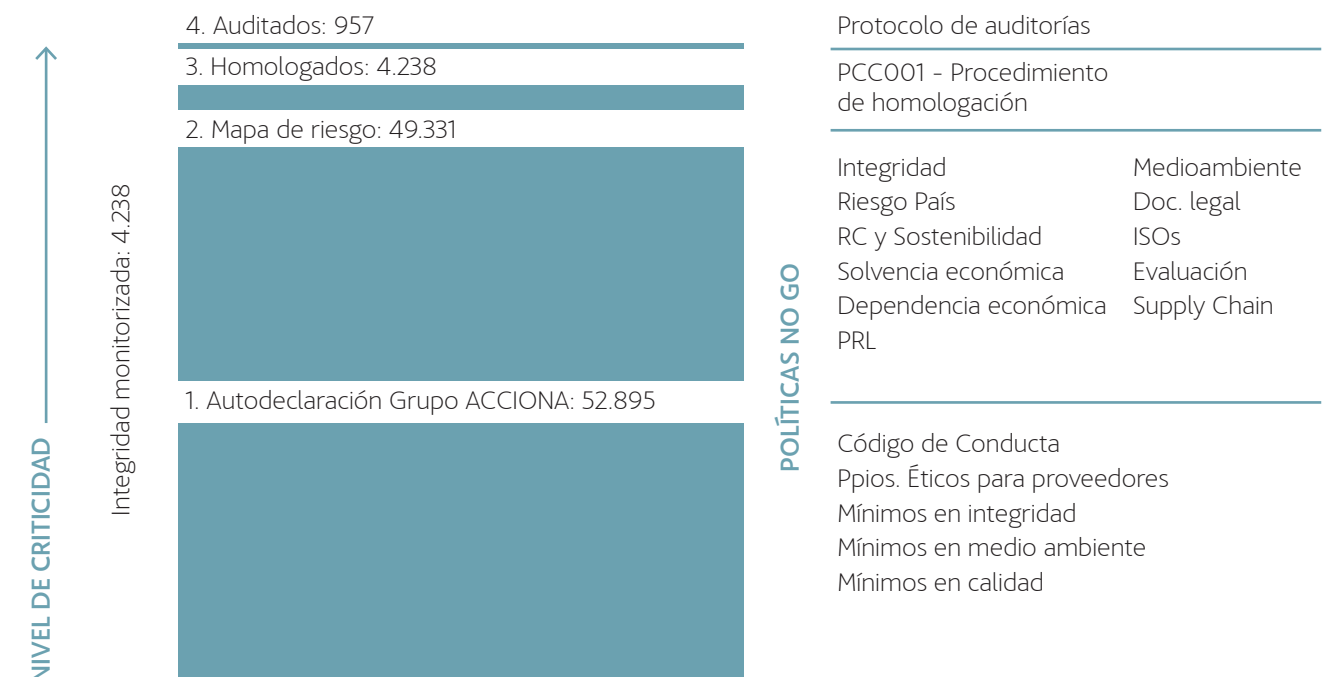
	2018	2019	2020	2021
Cientes satisfechos	99,8 %	97 %	97 %	99 %

CADENA DE SUMINISTRO

Distribución de proveedores por tipología

	N.º total	Fuera de España	Críticos	Locales
Proveedores	22.131	12.106	1.657	20.723

CONTROLES EN LA CADENA DE SUMINISTRO



7. INTEGRAR PARA TRANSFORMAR

CONECTAR PARA IMPACTAR DIFERENCIA EN CADA PROYECTO

ACCIONA posee la capacidad de crear una diferencia sostenible única al contar con un portfolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible.

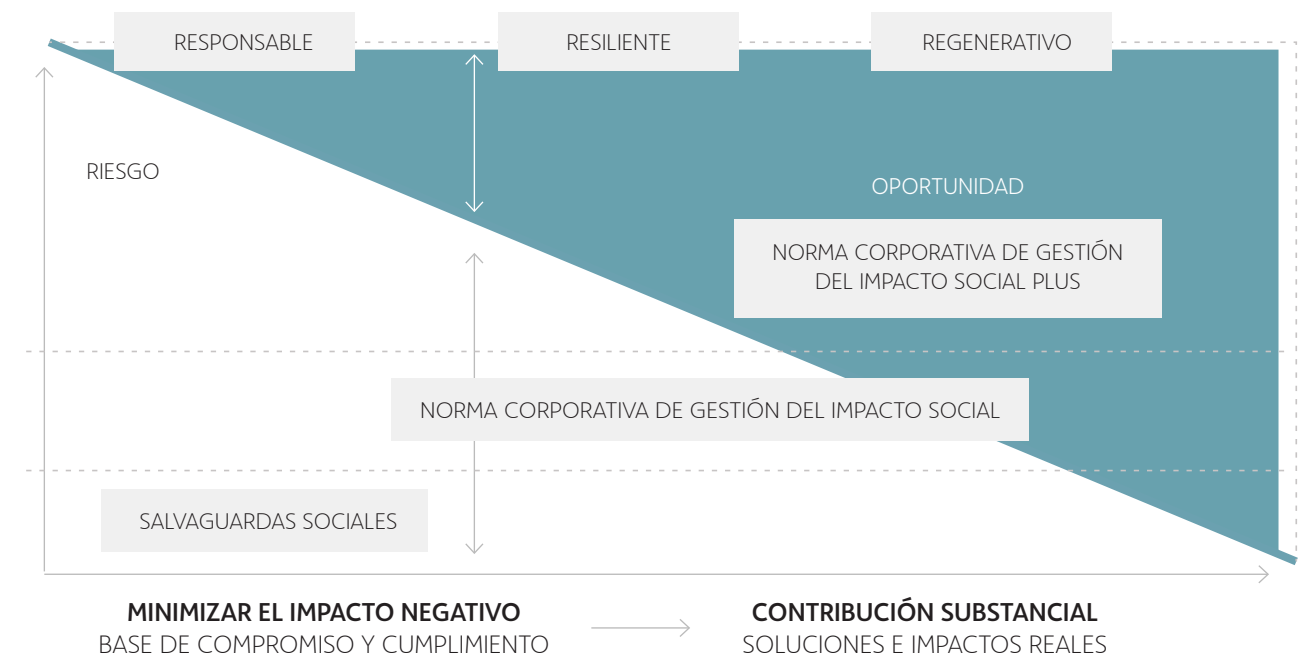
HECHOS DESTACADOS 2021

- > Análisis de impacto socioeconómico mejorado de 68 proyectos.
- > Lanzamiento de los programas de Soluciones de Alto Impacto en la Línea 6 del Metro de São Paulo.
- > Aumento del 61 % en la cantidad de proyectos con Gestión del Impacto Social.
- > Más de 12,2 millones de euros y de 2 millones de personas beneficiarias de las iniciativas sociales.
- > Financiación pionera de 3.300 millones de euros bajo esquema ESG “de doble impacto”.
- > Obtención del *Gold Sustainability Yearbook Award 2022 de S&P Global*.

ENFOQUE A TRAVÉS DE SOLUCIONES

La propuesta de valor de esta área del PDS 2025 se basa en impulsar las infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Evolución de la gestión social hacia el enfoque regenerativo



DIFERENCIA SOSTENIBLE EN CADA PROYECTO

SOLUCIONES DE ALTO IMPACTO

ACCIONA busca potenciar el efecto transformador de sus proyectos maximizando el impacto que generan en términos de impacto local, retorno de la inversión y aceleración del desarrollo sostenible. Para ello ha diseñado las denominadas Soluciones de Alto Impacto, las cuales, a través de la inclusión de proyectos adyacentes, contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la población y/o el medio ambiente del entorno próximo a los trabajos de la compañía.

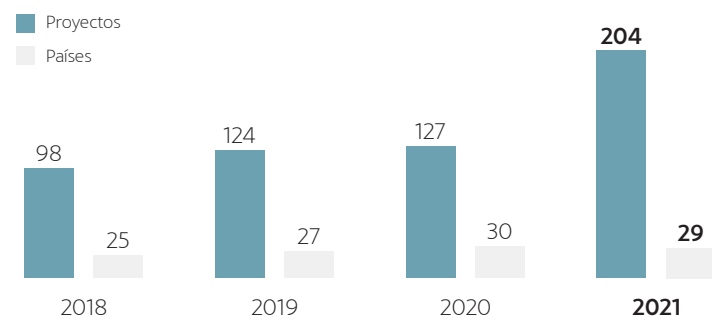
Beneficios de las Soluciones de Alto Impacto



ECOSISTEMAS LOCALES

La Gestión del Impacto Social que ACCIONA realiza en sus proyectos y servicios supone un elemento estratégico dentro de su modelo de negocio. En 2021 ha aumentado a 204 proyectos (61 % más que en 2020).

Evolución de la implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social (GIS)



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

ACCIONA entiende que debe ser un actor principal en el desarrollo económico de las comunidades de los países en los que opera, así como un motor para la mejora de la calidad de vida de las personas.

- › Más de 12,2 M€ de inversión social en la comunidad.
- › Cerca de 2 millones de personas beneficiarias de las distintas iniciativas sociales realizadas.

FINANCIACIÓN DEL IMPACTO

ACCIONA utiliza dos mecanismos de financiación sostenible: aquella dirigida a proyectos o actividades con objetivos sostenibles cuyo objetivo es promover impactos positivos concretos ligados a la financiación y otro con una perspectiva corporativa que conlleva compromisos de mejora del desempeño ESG en toda la compañía.

Operaciones de financiación sostenible

Tipo de financiación	Nº de operaciones vivas	Nº de nuevas operaciones o ampliaciones en 2021	Importe vivo actual (M€)
Financiación dirigida a proyectos	39	22	2.126,8
Financiación corporativa con compromisos sostenibles	2	2	3.300,0
Total	41	24	5.426,8

ACCIONA, líder global en sostenibilidad, según S&P Global

ACCIONA cerró el año 2021 como la *Electric Utility* más sostenible de España y la segunda del mundo, según se recoge en el *Sustainability Yearbook 2022* de S&P Global. ACCIONA ha obtenido una calificación de 90 puntos sobre 100.

2021

R E S U M E N E J E C U T I V O

